

## Você tem dúvidas quanto ao primeiro acesso no AVA-EMS?



Olá, eu sou a SUSi, tutora do Ambiente Virtual de Aprendizagem da EMS. Vem comigo que vou te ajudar com as principais dificuldades no acesso!

### Para começar:

- Verifique se está acessando o endereço correto!
- Você sabia que o AVA-EMS teve uma mudança de endereço? O site atual é [avaemsaude.prefeitura.sp.gov.br](http://avaemsaude.prefeitura.sp.gov.br)
- O endereço [ava.saude.prefeitura.sp.gov.br/](http://ava.saude.prefeitura.sp.gov.br/) foi descontinuado!



- Para fazer o login, você usará o seu CPF. E é preciso digitar apenas os números, **SEM PONTOS** e **SEM TRAÇO**. Digitar com pontos e traços vai impossibilitar o acesso.
- No primeiro login, a senha é padrão para todos, basta digitar: **sms** (sim, tudo minúsculo!)
- Assim que entrar com seu CPF e essa senha padrão, o sistema solicitará que **crie uma senha personalizada**. Escolha uma de fácil memorização, e clique em **salvar mudanças** para efetivar a nova senha.



- Depois disso, **precisará preencher todos os campos obrigatórios do cadastro** para conseguir acessar os cursos em que está inscrito e ter acesso aos cursos livres.
- Para ter todas as informações sobre o AVA-EMS acesse o **Guia do Estudante**, material completo com todas as instruções: passo a passo para fazer login na plataforma, localizar seus cursos e navegar por eles!

[pesquisa.bvsalud.org/sms/resource/pt/biblio-1510625](https://pesquisa.bvsalud.org/sms/resource/pt/biblio-1510625)

